

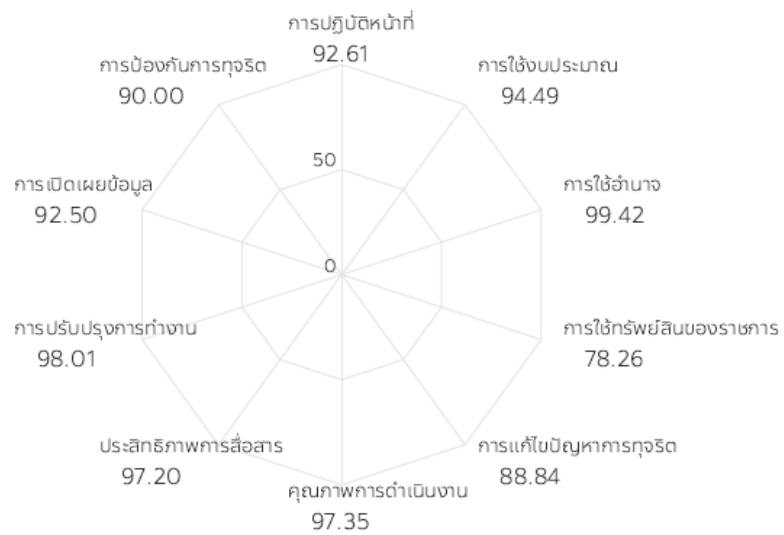
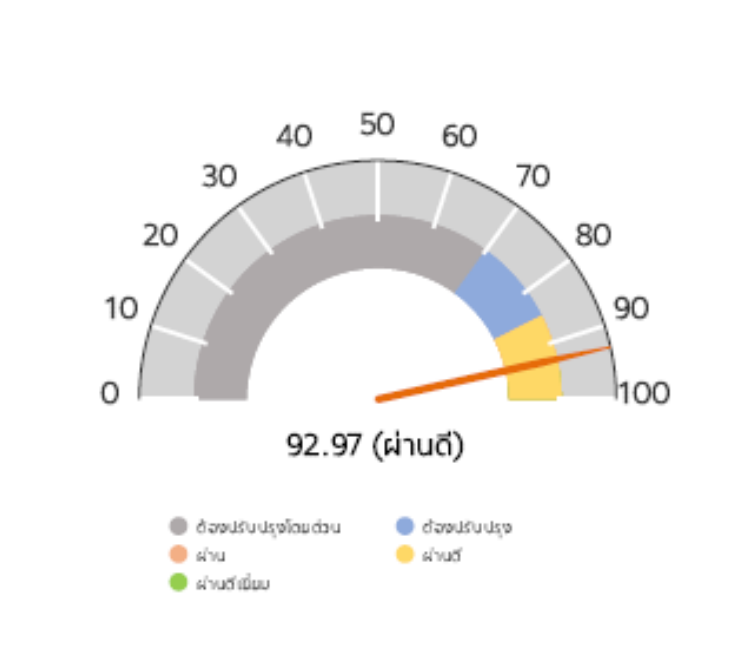


การประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน
อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘



ผลคะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน อยู่ในระดับ ผ่านดี

คะแนนรวม ๙๒.๙๗



การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๒.๖๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้
ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการการปฏิบัติ
หน้าที่ การบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมและการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อย เพียงใด	๙๑.๓๐	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการ ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่ กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีก็เห็นควรพัฒนา เพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้

	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๘๗	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีก็เห็นควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๕.๖๕	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีก็เห็นควรพัฒนาเพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้ที่ จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

กิจกรรมด้านจริยธรรมและธรรมมาภิบาล

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้จะได้คะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากทางหน่วยงานยังคงต้องรักษามาตรฐานไว้และยังคงต้องกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และรักษามาตรฐานไว้

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

๓.๒ จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนา ในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

๓.๓ เปิดเผยผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์หน่วยงาน

๓.๔ แจ้างเวียนมาตรการฯ ต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการฯ ไปสู่การปฏิบัติ

๓.๕ จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กรให้มีความตระหนักต่อการปฏิบัติหน้าที่และส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๒. การใช้งบประมาณ
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๔.๔๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	จากภาพรวมหลายๆ ด้านประกอบกับ ผลคะแนนที่ได้รับจากการประเมินถือได้ ว่ามีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตาม ก็ควรพัฒนาเห็นควรพัฒนาเพื่อให้เป็น ตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้
		i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๖	จากผลการประเมินในส่วนนี้เห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานให้ ความสำคัญเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินเป็น อย่างมากจึงทำให้การเบิกจ่ายเป็นการ เบิกจ่ายตามความเป็นจริง
		i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ	๙๕.๒๒	ค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับจากการ ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่

	ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มาก น้อยเพียงใด		กำหนดไว้ แต่อย่างไรก็ดีก็เห็นควรพัฒนา เพื่อให้เป็นตามไปมาตรฐานที่กำหนดไว้
--	---	--	--

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการใช้งบประมาณ และโครงการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือนเพื่อสรุปผลการให้บริการและรับทราบปัญหาของส่วนต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งมาตรการการใช้งบประมาณให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคือถือปฏิบัติเพื่อความประหยัด และความคุ้มค่าของหน่วยงาน

๓.๒ ส่งเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องด้านการใช้งบประมาณเข้าอบรม ทบทวน และเรียนรู้ข้อมูลใหม่ ๆ ในการใช้งบประมาณเพื่อถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบ

๓.๓ สร้างความตระหนักถึงความร้ายแรงหากมีการเบิกจ่ายงบประมาณอันเป็นเท็จ ให้ผู้ปฏิบัติได้ทราบถึงโทษที่จะได้รับ

๓.๔ รณรงค์ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการเอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องของตน

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด/กองคลัง

๓. การใช้อำนาจ
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๔๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และการบริหารงานบุคคล เช่นการสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลหลายช่องทางส่วนอยู่จะอยู่ในระบบออนไลน์ซึ่งประชาชนวัยผู้สูงอายุไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยี
		i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๖	บางข้อมูลประชาชนเข้าถึงยากประกอบกับบางข้อมูลที่ได้รับมายังไม่มีความชัดเจน
		i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	ช่องทางการติชมหรือรับฟังความคิดเห็น ยังมีช่องทางที่ยังไม่หลากหลายเท่าที่ควร

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและ จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๓.๑ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

๓.๒ กำหนดช่องทางรับเรื่องที่หลากหลาย (เช่น ตู้ร้องเรียน, เว็บไซต์, Facebook, หรือสายด่วน)

๓.๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

๓.๔ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลและอยู่ในอำนาจหน้าที่

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๘.๒๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นใช้ และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๕๔.๗๘	ภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานทราบแนวปฏิบัติ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ มีการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและมีการกำกับดูแล เพื่อป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แต่ส่วนใหญ่ที่ยังไม่มีความเข้าใจในการยืมทรัพย์สิน
		i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๙	
		i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๙๑	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการควบคุมและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

- ๓.๑ จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน
- ๓.๒ ปรับปรุงเกี่ยวกับทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน
- ๓.๓ จัดทำแบบบันทึกการยืม และส่งคืนทรัพย์สิน
- ๓.๔ มีการสุ่มตรวจสอบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๕. การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคาการทุจริต มากน้อยเพียงใด
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาคาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต ได้คะแนน ๘๘.๘๔ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาคาการทุจริต การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคาการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหาร การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสร้างความเชื่อมั่นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจากการทุจริต

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๕	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๘.๕๗	บุคลากรในหน่วยงานมีความตระหนักถึงความร้ายแรงของปัญหาคาการทุจริตและตระหนักถึงโทษที่จะได้รับเมื่อการทุจริตเกิดขึ้น แต่ก็ยังมีส่วนน้อยที่ยังไม่มีความเชื่อมั่นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจากการทุจริต
		i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	
		i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๙๖	

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์หลังรายละเอียด ถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาคาการทุจริต เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการป้องกันการทุจริต

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหการทุจริต เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก แต่อย่างไรก็ตามยังคงรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สำนักปลัด จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางออนไลน์และออฟไลน์

๒. สำนักปลัดมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเรื่องประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้ทราบถึงช่องทางการแจ้งของข้อมูลของหน่วยงาน

๓. สำนักปลัดจัดประชุมพนักงานในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม และเท่าเทียม

๔. สำนักปลัดดำเนินจัดกิจกรรมการป้องกันการทุจริต

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๖. คุณภาพการดำเนินงาน
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘
จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๗.๓๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดได้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๔.๘๔	ผู้ติดต่อบางรายไม่ทราบขั้นตอนการติดต่อของหน่วยงานซึ่งมีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๓.๘๗	ประชาชนที่มาใช้บริการไม่มีความเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการให้บริการที่เท่าเทียมกัน
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๓๙	ผู้มาติดต่อส่วนใหญ่มีความเข้าใจว่ากรณีที่มีการเรียกเก็บเงินและออกใบเสร็จให้เป็นการชำระค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ กรณีที่มีกฎหมายระเบียบกำหนดค่าธรรมเนียมไว้

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจุดบริการเดียวเบ็ดเสร็จ

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการการแก้ไขปัญหาการทุจริต เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และสะดวกในการใช้บริการ

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. สสำรวจงานบริการที่ประชาชนมาใช้บ่อย (เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง, การชำระภาษีที่ดิน, การขอรับสวัสดิการ

๒. จัดพื้นที่เฉพาะ (Counter Service) ที่รวมเจ้าหน้าที่จากกองต่างๆ มาไว้ที่จุดเดียว ประชาชนไม่ต้องเดินไปหลายกอง

๓. จัดทำแผ่นพับหรืออินโฟกราฟิกบอกขั้นตอน ระยะเวลา และเอกสารที่ต้องใช้ให้ชัดเจน

๔. นำระบบเรียกคิวมาใช้เพื่อความยุติธรรมและลดการรอคอย

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๗.๒๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสาร ในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๗	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๕.๑๙	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลหลายช่องทางส่วนน้อยอยู่ในระบบออนไลน์ ซึ่งประชาชนวัยผู้สูงอายุไม่สามารถก้าวทันเทคโนโลยี
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๗.๑๙	บางข้อมูลประชาชนเข้าถึงยากประกอบกับบางข้อมูลที่ได้รับมายังไม่มีความชัดเจน
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔.๘๔	เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามให้แก่ประชาชนเป็นที่น่าพอใจ ประชาชนได้รับข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดด้อยหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่าง ชัดเจน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายให้กับผู้รับบริการ ตลอดจนมีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อค้นหาข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้ประชาชนสามารถรับข้อมูลได้หลายช่องทาง

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและค้นหาข้อมูลได้ง่าย
๒. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
๓. จัดทำข้อมูลให้กระชับ เข้าใจง่าย
๔. มีการนำ AI เข้ามาช่วยเหลือ

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

สำนักปลัด

๘. การปรับปรุงการทำงาน
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๘.๐๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๘	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๑๓	ประชาชนภายในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินการ แต่ก็มีบางส่วนที่ไม่สามารถเข้าร่วมงานได้ เพราะไม่สะดวก ติดภาระงาน
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๕.๘๑	ประชาชนได้มีส่วนร่วมทำให้ทราบถึงความต้องการของประชาชนและสามารถสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ก็ยังไม่พร้อมรับกับเทคโนโลยีสมัยใหม่
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๖.๑๓	ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบว่าทางหน่วยงานได้มีการจัดทาระบบให้บริการออนไลน์ และลดขั้นตอนเพื่อความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชนผู้ที่ติดต่อราชการ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการการปรับปรุงการทำงาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อ การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงาน
๒. จัดทำแผนการปฏิบัติงานแต่ละส่วนงาน
๓. มอบหมายแต่ละกองและเจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการปรับปรุงให้การปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น
๔. รายงานความคืบหน้า

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๙. การเปิดเผยข้อมูล
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๐๑๐ E-Service
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๙ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๒.๕๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลหลักของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างส่วนราชการ การแสดงสถานที่ที่สามารถติดต่อได้และช่องทางออนไลน์ ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้แก่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	มีการลงข้อมูลครบถ้วนติดต่อได้สะดวก
		๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็นปัจจุบัน
		๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่กำหนดพร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ
		๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียดบางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อความครบถ้วน
		๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
		๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติงาน
		๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมสำหรับประชาชนไว้ศึกษาเมื่อมาติดต่อราชการ
		๐๑๐ E-Service	๑๐๐	มีการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถลดภาระให้แก่ประชาชนในการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง
		๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๕๐	การเปิดเผยสถิติข้อมูลการให้บริการสามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลในการดำเนินงานต่อไป แต่ไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด

	๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	มีการเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้ สร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กร
	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีการเปิดเผยให้ประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างได้ สร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กร
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐	เพิ่มศักยภาพให้แก่ผู้ปฏิบัติงานได้ เพิ่มพูนความสามารถ
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกรอบที่กฎหมายกำหนด
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	แนวทางไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายหลายช่องทาง
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	สามารถจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการจัดทำข้อมูลมาตรฐาน

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล เห็นว่าได้คะแนน ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดหมวดหมู่ข้อมูล
๒. ออกแบบหน้าเว็บไซต์หลักให้เข้าถึงง่าย
๓. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าไฟล์ที่อัปโหลด
๔. ใช้รูปแบบไฟล์ที่เข้าถึงง่าย

๔. ระยะเวลา

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง

๑๐. การป้องกันการทุจริต
๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘
จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการป้องกันการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบและเข้าถึงง่าย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐๒๑ ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	มีการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสามารถค้นหาได้
		๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐	มีการลงข้อมูลครบถ้วนติดต่อดีสะดวก แต่ไม่ครบที่องค์ประกอบกับตัวชี้วัด
		๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ปรับปรุงข้อมูลตลอดเวลาและเป็นปัจจุบัน

	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	มีการจัดทำตามระเบียบและตามเวลาที่กำหนดพร้อมทั้งมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีการเปิดเผยแต่ยังคงขาดรายละเอียดบางหัวข้อจึงต้องมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อความครบถ้วน
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	มีการจัดทำข้อมูลครบถ้วนและมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	มีคู่มือที่เพียงพอและครอบคลุมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตัวชี้วัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข โดยเร่งด่วน จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม

แม้ว่าจากการประเมิน ITA ในส่วนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต เห็นว่าได้คะแนนประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องมีการปรับปรุงคุณภาพเพื่อการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

๓ ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำแนวปฏิบัติ (Do's & Don'ts)
๒. จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่
๓. จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเหตุทุจริตที่ปลอดภัยและปกปิดความลับของผู้แจ้ง

๔. มอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อ
เป็นต้นแบบ

๕. ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy

๖. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) ติดประกาศในสำนักงาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์/
โซเชียลมีเดียของหน่วยงาน

๔ ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกกอง